

預かり証 兼 お見積書

| | | | |
|-------|--------------|-------|--|
| 発送日時 | 令和 年 月 日 () | 登録No. | |
| お預り店舗 | | 担当者名 | |

<預け主様と預かり品の情報> ※赤い太枠内にご記入ください。

| | | | |
|----------|--|-------|----------------------|
| フリガナ | | | |
| お名前 | | | |
| 住所 | 〒 | | |
| 電話番号 | 預かり品： | 連絡指定： | |
| メールアドレス | @ | | |
| 端末種類 | 機種： | 型番： | 色： |
| 契約キャリア | <input type="checkbox"/> docomo <input type="checkbox"/> au <input type="checkbox"/> SoftBank <input type="checkbox"/> Y!mobile <input type="checkbox"/> 楽天 <input type="checkbox"/> UQ <input type="checkbox"/> その他 | | |
| ご申告症状 | <input type="checkbox"/> 画面割れ <input type="checkbox"/> バッテリー <input type="checkbox"/> 起動しない <input type="checkbox"/> 水没 <input type="checkbox"/> ループ <input type="checkbox"/> 充電出来ない <input type="checkbox"/> その他 () | | |
| 原因・経緯 | | | |
| 端末の入手時期 | | | |
| バッテリーの具合 | <input type="checkbox"/> 問題ない <input type="checkbox"/> ちょっと気になる <input type="checkbox"/> かなり持ちが悪い | | |
| パスワード | 【半角英数字】 | ○ ○ ○ | 指でなぞる順に 番号or矢印を記入 |
| | ○ ○ ○ | ○ ○ ○ | |
| | <input type="checkbox"/> 解除できない | | |
| 過去の修理歴 | <input type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 有り (何処で： | | 修理内容：) |
| 当店を知った経緯 | <input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> instagram <input type="checkbox"/> 紹介 () <input type="checkbox"/> 通りがかり <input type="checkbox"/> その他 () | | |

<修理料金のお見積もり> ※スタッフ記入欄

| | | | |
|----------|--------|--|--------|
| 予定作業内容 | | | |
| 予定修理金額 | 円 (税抜) | 円 (税抜) | 円 (税抜) |
| 前金/支払い方法 | 円 (税抜) | <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> クレジット <input type="checkbox"/> QR決済 <input type="checkbox"/> 代引 <input type="checkbox"/> 振込 | |
| 備考 | | | |

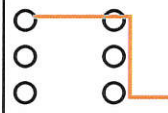
<店舗使用欄> ※スタッフ記入欄

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|----|---|--|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 動作確認 | 受付 | 充電 電源 タッチ バイブ 音量 外スピ 内スピ 背カメ 内カメ 近接 マイク NFC イヤホン 生体 Wi-fi SIM | | | | | | | | | | | |
| | 返却 | 充電 電源 タッチ バイブ 音量 外スピ 内スピ 背カメ 内カメ 近接 マイク NFC イヤホン 生体 Wi-fi SIM | | | | | | | | | | | |
| 修理内容 | | 修理担当者 | | | | | | | | | | | |
| 管理者サイン | | IMEI | | | | | | | | | | | |
| 使用パーツ | | 修理代金 | | 円 (税込) | | | | | | | | | |
| 物販商品 | | 商品代金 | | 円 (税込) | | | | | | | | | |
| 合計代金 | | 円 (税込) | <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> クレジット <input type="checkbox"/> QR決済 <input type="checkbox"/> 代引 <input type="checkbox"/> 振込 | | | | | | | | | | |
| 返却者 | | 返却日時 | | | | | | | | | | | |

預かり証 兼 お見積書

| | | | |
|-------|-----------------|-------|--|
| 発送日時 | 令和 2年 8月 1日 (月) | 登録No. | |
| お預り店舗 | 担当者名 | | |

<預け主様と預かり品の情報> ※赤い太枠内にご記入ください。

| | | | |
|----------|--|---|------|
| フリガナ | スズキ イチロウ | | |
| お名前 | 鈴木 一郎 | | |
| 住所 | 〒319-0121 茨城県小美玉市羽刈631-5 TN店舗2-103 | | |
| 電話番号 | 預かり品：090-1234-5678 | 連絡指定：090-1234-5678 | |
| メールアドレス | suzuki1xx.. @ gmail.com | | |
| 端末種類 | 機種： Xperia XZ3 | 型番： SO-01L | 色： 黒 |
| 契約キャリア | <input checked="" type="checkbox"/> docomo <input type="checkbox"/> au <input type="checkbox"/> SoftBank <input type="checkbox"/> Y!mobile <input type="checkbox"/> 楽天 <input type="checkbox"/> UQ <input type="checkbox"/> その他 | | |
| ご申告症状 | <input type="checkbox"/> 画面割れ <input type="checkbox"/> バッテリ <input checked="" type="checkbox"/> 起動しない <input type="checkbox"/> 水没 <input type="checkbox"/> ループ <input type="checkbox"/> 充電出来ない <input type="checkbox"/> その他 () | | |
| 原因・経緯 | ・洗濯機で洗ってしまった ・アスファルトに落下させてしまった ・アプリを起動した直後から など思いつく限りお願いします | | |
| 端末の入手時期 | 2年前の機種変更から | | |
| バッテリーの具合 | <input type="checkbox"/> 問題ない <input checked="" type="checkbox"/> ちょっと気になる <input type="checkbox"/> かなり持ちが悪い | | |
| パスワード | 【半角英数字】 Ab123456 <input type="checkbox"/> 解除できない |  指でなぞる順に 番号or矢印を記入 | |
| 過去の修理歴 | <input checked="" type="checkbox"/> 無し <input type="checkbox"/> 有り (何処で：) 修理内容： () | | |
| 当店を知った経緯 | <input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Yahoo <input checked="" type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> 紹介 () <input type="checkbox"/> 通りがかり <input type="checkbox"/> その他 () | | |

<修理料金のお見積もり> ※スタッフ記入欄

| | | | |
|----------|--------|--|--------|
| 予定作業内容 | | | |
| 予定修理金額 | 円 (税抜) | 円 (税抜) | 円 (税抜) |
| 前金/支払い方法 | 円 (税抜) | <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> クレジット <input type="checkbox"/> QR決済 <input type="checkbox"/> 代引 <input type="checkbox"/> 振込 | |
| 備考 | | | |

<店舗使用欄> ※スタッフ記入欄

| | | | |
|--------|--------|--|--------|
| 動作確認 | 受付 | 充電 電源 タッチ バイブ 音量 外スピ 内スピ 背カメ 内カメ 近接 マイク NFC イヤホン 生体 Wi-fi SIM | |
| | 返却 | 充電 電源 タッチ バイブ 音量 外スピ 内スピ 背カメ 内カメ 近接 マイク NFC イヤホン 生体 Wi-fi SIM | |
| 修理内容 | | 修理担当者 | |
| 管理者サイン | | IMEI | |
| 使用パーツ | | 修理代金 | 円 (税込) |
| 物販商品 | | 商品代金 | 円 (税込) |
| 合計代金 | 円 (税込) | <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> クレジット <input type="checkbox"/> QR決済 <input type="checkbox"/> 代引 <input type="checkbox"/> 振込 | |
| 返却者 | | 返却日時 | |

修理に関する注意事項

私は、未成年ではありません。

私は、未成年ですが保護者の同意書を添付します。

下記に同意の上、修理を申し込みます。

令和 年 月 日 署名：_____。

以下を読み、同意されましたら左の「」にチェックしてください。以下で言う修理とは、分解・パーツ交換・組立・動作確認・点検等を指し、「修理品」

とは、お客様が当社に修理または点検を依頼したスマホ・タブレット・ゲーム機等のことを指します。

- 修理後は、基本的にメーカーやキャリアの「保証やサポートの対象外」となります。
- 修理不可、または直すことが出来なかった場合でも、作業着手後は基礎作業料金¥3,000（税別）が掛かります。
- 端末の状態（故障の状態、電子基板の状態、過去の修理歴・水没歴、改造・カスタムを施した端末）により、修理できない場合や修理の過程で一部機能の損失、動作不良、起動不能等の問題が生じる可能性が御座います。これらにつき修理工程上やむを得ない問題と当社が判断した場合、当社は一切の責任を負いません。
- 工具を用いて分解する作業の特性上、修理品のフレーム、画面その他の箇所に傷、凹み等が生じる事があります。
- 修理は手作業で行う為、工場出荷時の品質や、防水性能は保証できかねます。
- 電子マネー等の残高を含むデータ領域には一切触れませんので、修理品にデータ変化、消失、残高変化が起きても当社は一切の責任を負いません。
- 修理には、純正再生品または互換品を使用します。また一部の機種や修理に於いて、新品もしくは中古の同機種端末の本体またはパーツを使用する場合がございます。
- 画面やバッテリーの交換後、「純正部品が使用されていない」等のメッセージが表示されたり、設定情報等で表示されるバッテリー情報が正確で無い場合がございます。これはメーカーによる基盤とバッテリーのペアリングの問題ですので、使用上全く問題ございません。
- 落下履歴、衝撃履歴のある修理品は、フレーム曲がりや歪みの為に、画面や背面パネルが浮いたり衝撃に弱くなっている場合がございます。
- 修理着手後、受付時に分からなかった破損や不具合症状が確認された場合、または受付時に確認できた不具合以外の修理が必然となった場合、修理続行の可否を確認させていただきます。
- 画面交換を承った際、元液晶に貼ってあった保護フィルム等は、当社にて処分させていただきます。
- 修理品から取り外した破損部品の所有権は全て当社に帰属するものとし、ご返却は致しかねます。
- 修理技術の向上、および当社ホームページ・各種広告媒体・各種SNS等への掲載を目的にお預り端末の撮影をさせていただく場合がございます。
- 預かり品の最大保有期間は3か月とさせていただきます。当該期間を超過した場合、所有権は当社に移行し処分させていただきます。また処分品に関して当社は一切の責任を負いません。
- 郵送返送をご希望された際に、受け取り後に修理品に不具合や破損等があった場合は、受け取り後3日以内にご連絡をお願い致します。3日を経過後のご連絡の場合、破損等の原因が運送会社にあっても保証が適用にならないケースがございますのでご了承ください。

修理に関する注意事項

| | |
|--|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 私は、未成年ではありません。 | 下記に同意の上、修理を申し込みます。 |
| <input type="checkbox"/> 私は、未成年ですが保護者の同意書を添付します。 | 令和 2年 8月 1日 署名：鈴木 一郎 |

以下を読み、同意されましたら左の「」にチェックしてください。以下で言う修理とは、分解・パーツ交換・組立・動作確認・点検等を指し、「修理品」とは、お客様が当社に修理または点検を依頼したスマホ・タブレット・ゲーム機等のことを指します。

| | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 全ての修理に共通 | <ul style="list-style-type: none"> ●修理後は、基本的にメーカーやキャリアの「保証やサポートの対象外」となります。 ●修理不可、または直すことが出来なかった場合でも、作業着手後は基礎作業料金¥3,000（税別）が掛かります。 ●端末の状態（故障の状態、電子基板の状態、過去の修理歴・水没歴、改造・カスタムを施した端末）により、修理できない場合や修理の過程で一部機能の損失、動作不良、起動不能等の問題が生じる可能性が御座います。これらにつき修理工程上やむを得ない問題と当社が判断した場合、当社は一切の責任を負いません。 ●工具を用いて分解する作業の特性上、修理品のフレーム、画面その他の箇所に傷、凹みが生じる事があります。 ●修理は手作業で行う為、工場出荷時の品質や、防水性能は保証できかねます。 ●電子マネー等の残高を含むデータ領域には一切触れませんので、修理品にデータ変化、消失、残高変化が起きても当社は一切の責任を負いません。 ●修理には、純正再生品または互換品を使用します。また一部の機種や修理に於いて、新品もしくは中古の同機種端末の本体またはパーツを使用する場合がございます。 ●画面やバッテリーの交換後、「純正部品が使用されていない」等のメッセージが表示されたり、設定情報等で表示されるバッテリー情報が正確で無い場合がございます。これはメーカーによる基盤とバッテリーのペアリングの問題ですので、使用上全く問題ございません。 ●落下履歴、衝撃履歴のある修理品は、フレーム曲がりや歪みの為に、画面や背面パネルが浮いたり衝撃に弱くなっている場合がございます。 ●修理着手後、受付時に分からなかった破損や不具合症状が確認された場合、または受付時に確認できた不具合以外の修理が必然となった場合、修理続行の可否を確認させていただきます。 ●画面交換を承った際、元液晶に貼ってあった保護フィルム等は、当社にて処分させていただきます。 ●修理品から取り外した破損部品の所有権は全て当社に帰属するものとし、ご返却は致しかねます。 ●修理技術の向上、および当社ホームページ・各種広告媒体・各種SNS等への掲載を目的にお預り端末の撮影をさせていただきます場合がございます。 ●預かり品の最大保有期間は3か月とさせていただきます。当該期間を超過した場合、所有権は当社に移行し処分させていただきます。また処分品に関して当社は一切の責任を負いません。 ●郵送返送をご希望された際に、受け取り後に修理品に不具合や破損等があった場合は、受け取り後3日以内にご連絡をお願い致します。3日を経過後のご連絡の場合、破損等の原因が運送会社にあっても保証が適用にならないケースがございますのでご了承ください。 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 保証について | <ul style="list-style-type: none"> ●お客様による修理品のパスコードロック・パスワードロック・スワイプロック等の解除、またはそれらが預かり証に記載が無い場合、当社で動作確認が行えませんので、動作に関する保証は一切出来かねます。 ●当社で修理を行った箇所について、「公式LINEアカウントの友達登録」「預かり証の必須項目記載」を条件とし、半年間の保証を付与致します。保証内容はお客様過失が無い通常使用において不具合が発生した場合です。 ●以下の症状・修理品・費用・損害はすべて保証対象外とさせていただきます・ <ul style="list-style-type: none"> ・当社での修理箇所以外の破損・故障・不具合や、当社作業後にお客様または他店で分解した場合。 ・保証を適用する部品に作業完了後には無かった傷、凹み、割れ、その他の損傷がある場合。 ・保証を受ける為にご来店、またはご郵送いただく際の交通費、送料、駐車場代等の直接かかった費用や、初期不良の症状によって間接的・派生的に発生した私用上・業務上の損害・逸失利益等。 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 水没 | <ul style="list-style-type: none"> ●水没している（または水没していることが修理中、または点検時に判明した）場合や電源が入らない端末は、基本の目的がデータ復旧となります。あくまで継続的な使用を保証できるものではないのでお客様自身でバックアップの作成を速やかにお願い致します。 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 特定機種 | <ul style="list-style-type: none"> ●Xperia全機種において「ダブルタップでスリープ解除」が正常動作しなくなる可能性がございます。 ●Huawei全機種で「Knuckle Gesture」が正常動作しなくなる可能性がございます。 ●Zenfone全機種で「ZenMotion」が正常動作しなくなる可能性がございます。 ●Surfaceはその構造の特性上、予期せぬ不具合または症状悪化が発生する場合がございます。 ●ゲーム機すべてにおいて、実機プレイでの動作確認は出来かねますので、お客様自身で確認願います。 |

< 未成年者のお客様およびその保護者様へのお願い >

この度は、当社に修理のご依頼を頂きまして、誠にありがとうございます。未成年者（20歳未満）の方による修理申込には、保護者様の同意が必要です。下に必要事項を記入・捺印の上、修理申込時に併せてご提出ください。（20歳以上の方の同意書提出は不要です）

株式会社I's Factory i+labo事業部 御中

修理に関する同意書

以下の修理申込に、申込者の保護者として同意します。

| | |
|----------|------|
| 申込者氏名 | |
| 修理対象端末情報 | 機種名： |
| | 色： |
| | <症状> |

同意した日付 : 西暦 年 月 日

保護者住所 : 〒 _____

保護者氏名 : _____ (印)

申込者との続柄 : _____

■個人情報の取り扱いに関する方針■

株式会社I's Factory（以下「当社」といいます）は、お客様の氏名や住所、メールアドレス等の特定の個人を識別できる情報（以下「個人情報」といいます）を適切に取り扱い、保護することが企業の社会的責任であると認識し、次の取り組みを実施致します。

【法令の遵守】

個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令および社内規定を遵守いたします。

【個人情報の収集】

お客様の個人情報を収集させていただく場合は、その利用目的、お客様に対する弊社の担当窓口をお知らせしたうえで、必要な範囲内で収集させていただきます。

【個人情報の利用目的】

お客様の個人情報は、原則として当社のサービスに関する情報を提供する目的や、当社に対するご意見、ご要望に対する今後の改善、およびお問い合わせに関する回答の為に利用いたします。それ以外の目的で利用する場合は、個人情報をご提供いただく際に予め目的明示を致しますのでご確認ください。

【個人情報の適正管理】

お客様の個人情報は、最新の状態を確保し、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等の防止措置を講じます。

【第三者提供の制限】

お客様の個人情報は、以下の場合を除き、第三者に開示、提供、譲渡することは致しません。

- ・ 法的拘束力がある第三者機関からの開示要求があった場合
- ・ お客様本人の同意があった場合

【委託先の監督】

お客様の個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合は、守秘義務契約の締結等により、委託先においても安全な情報管理が図られるように適切に監督致します。

【個人情報の開示請求等】

個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等のご請求につきましては、法令に別段の定めがある場合を除き、弊社の担当窓口（0299-29-9244）までご連絡いただければ、合理的な範囲で速やかに対処致します。

【管理体制】

個人情報保護に関する取り組みを強化する為、個人情報の管理責任者を置き、社員に対する教育と啓発を継続的に実施致します。

【継続的改善】

情報技術の発展や社会的要請の変化等を踏まえ、個人情報保護のための管理体制および取り組みを適宜見直し、継続的にその改善に努めます。